



Kunde



FFG Flensburger Fahrzeugbau
Gesellschaft mbH
www.ffg-umwelt.de
www.ffg-flensburg.de
Anzahl Mitarbeiter: 480
Branche: Maschinenbau

Kundenprofil

FFG ist als mittelständisches Fahrzeugbauunternehmen im militärischen sowie zivilen Sektor aktiv. Die Kernkompetenzen liegen in der Herstellung, Umrüstung, Optimierung, Wartung und Reparatur von Rad- und Kettenfahrzeugen sowie in der Aluminium- und Umwelttechnik. Das Unternehmen mit einer sehr langen Firmengeschichte (Gründung 1872) ist heute in über 40 Ländern der Welt tätig.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium Edition
- ▶ Modul Mobile CRM for BlackBerry
- ▶ Modul Form & Database Designer
- ▶ Modul teamWorks
- ▶ CRM GroupWise Connector

Partner



gid GmbH
22850 Norderstedt
Tel: +49 40 535 76 -0
www.gid-gmbh.de

CRM-Einführung schafft mehr Professionalität im Vertrieb und Service

"Durch die Einführung von CAS genesisWorld haben wir die Schnittstellen Vertrieb, Service und Ersatzteildienst perfekt vernetzt. Den Mitarbeitern stehen nun alle Informationen zur Verfügung, um schnell und professionell zu agieren. Dies steigert erheblich die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung."



Friederike Bahlcke, Vertrieb Umwelttechnik

Anforderungen

- ▶ Abteilungsübergreifende Informationstransparenz
- ▶ Dokumenten und E-Mail-Management
- ▶ Telefonieanbindung
- ▶ Angebots- und Auftragsverwaltung
- ▶ Flexible Lösung: Anpassung an spezifische Unternehmensanforderungen
- ▶ Mobiler Einsatz für den Außendienst

Nutzen und Vorteile

- ▶ Bessere Kundenbeziehung und kompetenter Service durch umfassende Kundenakte
- ▶ Zentrale Datenbank mit abteilungsübergreifendem Zugriff auf alle Informationen
- ▶ Schnelle Auftragsabwicklung
- ▶ Professionelles Angebotsmanagement mit komfortabler Angebotserstellung
- ▶ Mobilanwendungen sorgen für weltweiten Zugriff auf alle Dokumente und Informationen

Lösung

2012 hat FFG mit der Einführung von CAS genesisWorld sein Kundenmanagement komplett umstrukturiert. Die Implementierung mit Einbeziehung aller vorhandenen Daten wurde schnell und professionell umgesetzt. Die Schulungen für alle beteiligten Mitarbeiter sorgten für schnelle Sicherheit im täglichen Umgang mit der neuen Software.



CAS Software AG
CAS-Weg 1 -5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de