

Referenzkunde



**CAS IT Services**  
xRM und CRM für den Mittelstand



» Mit der Lösung CAS IT Services haben wir es geschafft, dass alle Abteilungen auf die gleichen Adressdaten zugreifen und wir unsere Vertriebs-, Projekt- und Supportprozesse wesentlich verbessern konnten. «

Dipl.-Inf. Marco Freund, Geschäftsführer



Branche

IT Unternehmen

Ziele/Anforderungen

- Unterstützung im Vertrieb und Marketing
- Informationsfluss zwischen den Bereichen verbessern
- Zentrales Adressmanagement
- Unterstützung der Vertriebs-, Projekt-, Support- und der Abrechnungsprozesse
- Flexible Lösung, die auf die Bedürfnisse des IT-Dienstleisters zugeschnitten ist und an neue Anforderungen angepasst werden kann

Nutzen und Vorteile

- Komplette Abwicklung des Angebotswesens in einem System transparent für alle nachvollziehbar
- Homogenes Unternehmens-Erscheinungsbild mit vereinheitlichten Formatvorlagen für alle Bereiche
- Mit dem smarten Helpdesk stehen auch dem Vertrieb alle Kundendaten und Serviceinformationen jederzeit zur Verfügung
- Immer bestens informiert dank mobilem Zugriff auf alle relevanten Kontaktinformationen
- Durch die flexible Anpassungsmöglichkeiten werden interne Prozesse und Anforderungen individuell abgebildet

## CAS IT Services

Projektdaten

- CAS IT Services
- Module: Form & Database Designer, Report, Easy Invoice

Kunde

- CCS Solution GmbH  
[www.ccs-solutions.de](http://www.ccs-solutions.de)
- Kundenspezifische Lösungen für das Informationsmanagement (Content-, Dokumenten-, Service- und Produktdaten-management)
- 1983 gegründet
- 9 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

### Kontakt und Beratung



gid GmbH  
22850 Norderstedt  
+49 040 535 76 291  
[www.gid-gmbh.de](http://www.gid-gmbh.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)