

Referenzkunde



CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand



» Mit CAS genesisWorld erhalten wir einen schnellen und detaillierten Blick auf unsere Kunden und Partner. «

Helmut Nissen, Director of Marketing and Sales



Branche

Industrie, Pharma

Ziele/Anforderungen

- Zentrale Verwaltung aller Kundeninformationen
- Unterstützung des Außendienstes
- Zusammenführung von Informationen aus unterschiedlichen Datenquellen
- Durchführung von Kampagnen
- Mobiler Zugang zu den Daten
- Arzneimittelrechtliche Dokumentation von Musteranfragen, Reklamationen etc.

Nutzen und Vorteile

- Effizienzsteigerung des indirekten Vertriebes dank der zentralen Datenhaltung mit umfassenden Kontaktakten auch mobile von unterwegs im Zugriff
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen durch flexible Datenauswertungen und Erkennung von z. B. Trends
- Erfassung und Auswertungen von Kundenhistorien macht Unternehmenswissen transparent für alle
- Gezielte Kommunikation durch bessere Kategorisierung und Selektion der Kontakte
- Besserer Service für Kunden und Partner, da an jedem Arbeitsplatz umfassende Kundeninformationen per Mausklick abrufbar und einpflegbar sind

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Marketing pro

Kunde

- Juta Pharma GmbH
www.jutapharma.de
- Die Juta Pharma GmbH ist ein erfolgreicher Hersteller von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln, die Ärzten und Patienten eine gesicherte Versorgung gewährleisten.
- 1996 gegründet
- 20 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



gid GmbH
22850 Norderstedt
+49 40 535 76 0
www.gid-gmbh.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de