



Referenzkunde

**CAPCELLENCE**  
seit 2005 MITTELSTANDSPARTNER

**CAS**  **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Durch das CRM System haben wir eine höhere Transparenz als je zuvor. Dadurch ist es möglich, deutlich mehr Projekte zu akquirieren als in der Vergangenheit und wertvolle Kontakte intensiver zu pflegen. «

Kai Hesselmann, Partner

## CAPCELLENCE

seit 2005 MITTELSTANDSPARTNER

### Branche

Mittelstandsholding / Eigenkapital-Investor

### Ziele/Anforderungen

- Ganzheitliche Projektverwaltung
- Auswertungsmöglichkeiten
- Beziehungsmanagement
- Mobile Nutzung
- Ablösung von Daten-Inseln

### Nutzen und Vorteile

- Mehr Transparenz bei Beteiligungsprojekten für alle Mitarbeiter dank umfassender digitaler Akten (gesamte Kommunikation und Interaktion chronologisch verfügbar)
- Wirkungsvolle Steuerung von Projekten und effiziente Zusammenarbeit mit smarten Groupware-Funktionen
- Bessere Darstellung der Rollen von Ansprechpartner in Projekten
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen und Performanceauswertungen mit übersichtlichen Reports auf Knopfdruck
- Erhöhung der Datenqualität dank einheitlicher, konsistenter Datenbasis und -erfassung
- Schneller Zugriff auf alle relevanten Daten auch mobil von unterwegs

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Platinum
- Schnittstelle zu Microsoft Exchange

### Kunde

- CAPCELLENCE Mittelstandspartner GmbH  
[www.capcellence.de](http://www.capcellence.de)
- CAPCELLENCE ist eine spezialisierte Mittelstandsholding, die ihre Partnerunternehmen in Bezug auf strategische Wettbewerbsposition und operative Leistungsfähigkeit nachhaltig entwickelt
- 2005 gegründet
- 15 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



gid GmbH  
22850 Norderstedt  
+49 40 535 76 0  
[www.gid-gmbh.de](http://www.gid-gmbh.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)