

Referenzkunde

**HygroMATIK**<sup>®</sup>  
WIR MACHEN DIE LUFT FEUCHT

» Die Entwicklung von CAS genesisWorld orientiert sich am tatsächlichen Tagesgeschäft der Anwender. Jedes Update bringt praxisnahe Verbesserungen. «

Markus Kunkel, IT-Koordinator

**CAS genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand



» CAS genesisWorld ist für uns mehr als CRM. Durch die hohe Flexibilität und leichte Anpassbarkeit der Software unterstützt es seit 2003 unsere internen Workflows in fast allen Geschäftsbereichen. «

Thorsten Einfeldt, Controlling und Organisation



## Branche

Anlagenbau/Luftbefeuchtungssysteme

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale PIM-Lösung mit Workflowdefinition
- Verwaltung von Verkaufschancen und Kundenprojekte
- E-Mail Newsletter
- Telefonie-Anbindung
- Retourenabwicklung
- Einleitung von Wartungsdienstleistungen
- Lenkung von Fachwissen und Aufgaben des Qualitätsmanagements
- Unterstützung der technischen Hotline

## Nutzen und Vorteile

- Reibungslose, bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit Fokus auf den Kunden
- Effiziente Unterstützung der Arbeit im Vertrieb und Kundendienst
- Intelligente Anruferkennung und Bereitstellung von Kundendaten
- Einfache Erweiterung der Datenerfassung über den Form- und Datenbankdesigner
- Etablierung von Regeln und Workflows für die Steigerung der Datenqualität



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Standard/Premium
- Module: Form & Database Designer, Project, Mobility

## Kunde

- HygroMatik GmbH  
www.hygromatik.de
- Weltweiter Lieferant von Lösungen für spezifische Befeuchtungsaufgaben
- Energieeffiziente und hygienische Klimabefeuchtung, präzise Prozessluftbefeuchtung bis hin zu gesunden Wellnessanwendungen
- Breites Anwendungsspektrum: Rechenzentren, Serverräume, Reinräume, etc.
- Wissen und Erfahrung aus mehr als 45 Jahren

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



gid GmbH  
22850 Norderstedt  
+49 40 535 76 0  
www.gid-gmbh.de



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

www.cas-mittelstand.de