

Referenzkunde

 **Die PVS**<sup>®</sup>  
Schleswig-Holstein · Hamburg  
Ärztliche Gemeinschaftseinrichtung



**CAS**  **genesisWorld**  
CRM + AIA<sup>®</sup> für den Mittelstand



» Mit der CRM-Lösung CAS genesisWorld haben wir durch individuelle Cockpits mit individuellen Echtzeit-Übersichten zu Kunden und Interessenten Transparenz für alle Beteiligten geschaffen. Die Pflege von Daten in einem zentralen Tool verbessert die Qualität unseres Services, steigert die Effizienz und ermöglicht uns die frühzeitige Erkennung von notwendigen Maßnahmen. «

Dipl.-Kfm. Timo Steidel, Geschäftsführer, Leitung Marketing & EDV



## Branche

Gesundheitswesen/Finanzdienstleistungen

## Ziele/Anforderungen

- Gemeinsamer Zugriff auf Kunden- und Interessenten-Informationen
- 360°-Blick auf Kunden und Interessenten
- Einsatz in Geschäftsführung, Vertrieb, Marketing, Buchhaltung, Veranstaltungen, Mitgliederservice
- Mitgliederservice, Lead-Management, Customer-Lifecycle-Überblick, Status von Projekten, Kundenbindung
- Kontakte-Management, Telefonanbindung, Anbindung an E-Mail-Newsletter, Regeldienste, Serienbriefe, Reporting
- Gute Integration in IT-Landschaft
- Ablösen von hausinternen Lösungen (Access/Excel)

## Nutzen und Vorteile

- Steigerung der Service-Qualität und frühzeitige Erkennung von Maßnahmen dank zentraler Datenhaltung, Rundumblick auf alle Kunden- und Interessenten-Vorgänge, Dokumentation aller Touchpoints, alles auf einen Blick: Mailings, Events, Telefonate, etc.
- Individuelle Cockpits ermöglichen den Überblick im jeweils eigenen Bereich
- Fundierte Entscheidungsgrundlagen durch Erfolgsmessung von Sales-Aktionen oder Kampagnen
- Gleichzeitiges Arbeiten an einem Kunden oder Interessenten und nahtloser Informationsaustausch in Echtzeit

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium Edition
- Module: Form & Database Designer, Report, Eventmanagement, Survey, IT-Services, Marketing Pro, Exchange Sync

### Kunde

- PVS/ Schleswig-Holstein Hamburg rKV , [www.pvs-se.de](http://www.pvs-se.de)
- Transparente, nachvollziehbare und rechtlich einwandfreie Abrechnung von privatärztlichen Leistungen
- 1926 gegründet
- 100 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



gid GmbH  
22850 Norderstedt  
+49 40 535 76 - 0  
[www.gid-gmbh.de](http://www.gid-gmbh.de)

